



Ascotel IntelliGate

Office 1600 IP

Sammanfattning

Behovet av ökad pålitlighet och effektivitet inom företags olika grupper har drivit utvecklingen av Office 1600IP, en innovativ ny applikation för Ascotel IntelliGate. Genom att kombinera ett enkelt och attraktivt grafiskt användargränssnitt med den beprövade funktionaliteten hos Ascotel Intelligate-systemet, har Aastra skapat en helt ny typ av systemtelefon, med ett stort utbud av effektiva verktyg för individen och gruppmedlemmen.

Effektivare grupper

Med Office 1600IP kan du enkelt skapa grupper med många av de funktioner som tidigare bara funnits på markant dyrare Call-center applikationer, som till exempel agent in- och utloggning, paus och inställbar tid mellan samtalen. Det inbyggda kundhanteringsverktyget (work tickets) och/eller delade gruppjournaler och gemensamma gruppknappar ger ett smidigt sätt att dela information inom en grupp. Genom övervakningsfunktionerna kan en agent enkelt övervaka och administrera hela gruppen.



Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattestrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.com

Aastra Telecom Sverige
Ascotel Sweden AB
Radiatorvägen 11
SE-702 27 Örebro
T 019-20 53 00
F 019-20 53 05
www.aastra.se
www.ascotel.se

Dotterbolag och filialer i:

Belgien, Danmark, England, Finland,
Frankrike, Holland, Italien, Norge,
Portugal, Spanien, Tyskland.

Godkänt kvalitetssystem



ISO 9001/EN 29001
Reg. nr. 10318-03



Mobilitet innebär flexibilitet

Office 1600IP håller dig i kontakt, oavsett om du är på jobbet, jobbar hemma eller ute och reser. Genom sin totala integration med Ascotel IntelliGate DECT-terminaler och den eminenta TWIN-funktionen ger det dig friheten med trådlös mobil kommunikation när du behöver det. Var än du är så behövs enbart en åtkomst till ditt företags nätverk för att ge dig full tillgång och funktionalitet från ert interna telefonsystem.

Mångsidighet innebär frihet

Office 1600IP befriar dig från begränsningarna som finns i traditionella bords-telefoner. Grupp-, snabb-, och funktionsknappar kan enkelt grupperas så som du vill, vilket gör det enklare och snabbare att hitta de nummer och funktioner som används ofta. Agenter har tillgång till ett gruppregister som visar vilka som är inloggade i gruppen, och vilka som är upptagna i telefon. Gruppknappar visar identiteten på inkommande samtal för hela gruppen.

Översikt ger förtroende.

Den noggranna samtalsjournalen visar all samtalsinformation om både inkommande och utgående samtal, även under den tid då Office 1600IP är avstängd. Samtal till en grupp visas för alla agenter, vilket förenklar arbetsfördelningen, och håller alla agenter uppdaterade om gruppens arbete, oavsett vem som besvarat ett samtal. När Office 1600IP används tillsammans med Microsoft Exchange Server så får alla användare en enda integrerad telefonbok. Alla kontakter är alltid tillgängliga, oavsett om de skapats Exchange, i Ascotelväxeln, eller som privata nummer.

Meddelanden

Enkel, snabb och rolig. Med Office 1600IP textmeddelande kan du lämna meddelanden till dina kollegor, ställa frågor eller bekräfta en adress eller ett möte på ett enkelt sätt.

FUNKTIONSOVERSIKT:

- Åtkomst oavsett var du än är.
- ACD-grupper, med in- och utloggning.
- Inbyggt kundhanteringsverktyg (Work Tickets).
- Delad samtalsjournal.
- Enkel och snabb textmeddelandehantering.
- Obegränsat antal Team-, Funktions- och Snabbknappar.
- Högkvalitativt ljud i headset via USB, Bluetooth eller vanligt ljudkort.
- Telefonboken länkad till kontaktlistan i Microsoft Exchange.
- Kompatibel med TWIN-funktionen på DECT-telefonerna.
- Öppet gränssnitt till CTI-applikationer.