



Aastra OIP

- förvandlar din Pc till telefon och integrerar kalender- och kontaktdatabasen i MS Outlook ...

Aastra OIP (Open Interface Platform) är ett användarvänligt program, som integrerar Microsoft Exchange och Outlook med verksamhetens telefonsystem. Resultatet är en hel rad av användarvänliga funktioner som gör det betydligt enklare att ta emot eller ringa ett samtal. Samtidigt ges kunderna en snabbare och mer professionell betjäning.

Integrationen till kollegornas kalender- och kontaktdatabas gör att det räcker med en blick på skärmen för att se om medarbetaren är ledig, upptagen i telefon eller sitter i ett möte.

Busy Indicator - gör det enkelt att vara uppdaterad

Tack vara integrationen mellan telefonsystemet och kalendern i Outlook visas enkelt dom olika kollegernas telefon- och kalenderstatus. Er dom lediga för ett nytt samtal, talar i telefon, vidarekopplade, sitter i ett möte eller kanske på kurs? Via Busy Indicator är det även enkelt att koppla ett samtal vidare till en ledig kollega. Arbetet sker mer effektivt och kunden som ringar får en mera professionell upplevelse.

Call Manager - gör det enkelt att ringa

Integrationen till Outlook kontaktdatabasen gör det möjligt snabbare än någonsin ringa upp ett telefonnummer. Call Manager listar dessutom alla ingående samtal och gör det enkelt att se vem som har ringt och när. Dubbelklicka på nummer, och det rings upp. Call Manager har också en snabbnummerlista, dubbelklicka och ring upp!

Terminal Manager - snabba inställningar

Med Terminal Manager programmerar man enkelt telefonens personliga inställningar. Man kan t.ex. ordna egna kortnummer, lägga upp genvägar, ställa in färger och kontraster, redigera inställningar för vidarekopplingar, ringsignaler, nivåer mm. utan besvärliga manualer.

e-dialer - markera ett nummer och ring upp

En praktisk funktion som gör det möjligt att ringa upp ett telefonnummer genom att bara markera det och trycka F.10 på tangentbordet. Kan göras från alla Windows-baserade program dvs. mail, internetsidor, Word mm. Användaren slipper avläsa och manuellt knappa in numret på telefonen.

8 effektiva verktyg

Aastra OIP software består av 8st användarvänliga verktyg som gör arbetsdagen enklare och mera effektiv.

Utöver det vi redan nämnt får ni:

Calendar Manager - se och arrangera möten utan att ha Outlook öppen.

Directory Manager - ha snabb åtkomst till flera olika kontaktbaser.

Message Manager - sänd textmeddelande eller e-mail till medarbetarna.

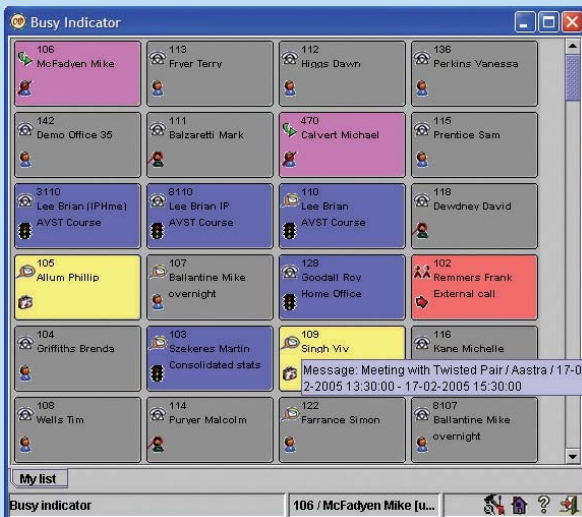
Agent Manager - gör det enkelt och effektivt att administrera svarsgrupper och sätta upp Call Centerapplikationer t.ex. arbetsgrupper, kundsupportteam mm.

Aastra OIP

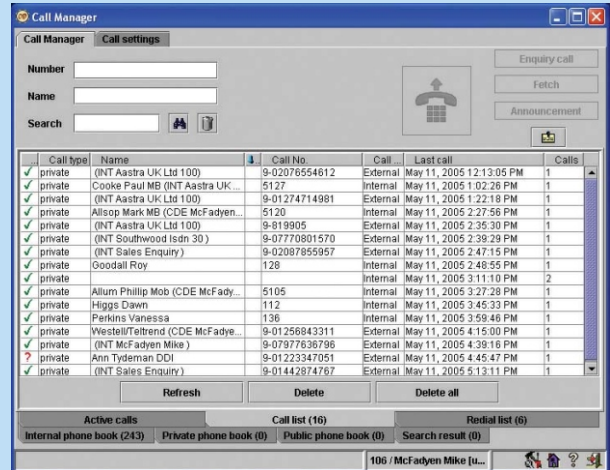
- förvandlar din Pc till telefon och integrerar kalender- och kontaktdatabasen i MS Outlook ...



OIP Toolbox med integration till MS Exchange och Outlook erbjuder flertalet funktioner som gör arbetsdagen lättare och effektivare.



Busy Indicator visar enkelt kollegors ögonblickliga telefonstatus och integrerar till Outlook-kalendern.



Call Manager integrerar till Outlook och gör det enkelt att ringa upp någon.



Agent Manager gör det enkelt och effektivt att upprätta Svargrupper och Call Center applikationer t.ex. arbetsgrupper, kundsupportteam mm.